

Flexibilidade,
humanização
e propósito para

Servidores públicos

com **Lívia Torquetti**



✂ LÍVIA TORQUETTI

Especialista em aprendizagem e transformação de lideranças, Livia Torquetti é uma das principais referências no Brasil quando o assunto é cultura de aprendizado e mudança de mentalidade organizacional.

Com mais de 15 anos de experiência liderando times e conduzindo processos de transformação em empresas nacionais e multinacionais, suas abordagens são igualmente eficazes e personalizáveis no contexto do setor público, onde a **transformação cultural** e o **engajamento** dos servidores são essenciais para melhorar a eficiência e a entrega de serviços à sociedade.

Formada em Gestão Estratégica de Recursos Humanos na Universidade de Negócios Aplicados de Viena (Áustria), MBA em Gestão de Negócios pela FGV e graduação em Administração pela PUC Minas, Livia alia profundidade teórica e experiência de campo – uma combinação essencial para quem facilita **processos de desenvolvimento** no alto escalão, em setores públicos e privados.





TRABALHO

Aprender sem mistério

Sua abordagem parte de um princípio claro: o erro é a matéria-prima do aprendizado.

É por meio da reflexão sobre as próprias práticas, escolhas e padrões emocionais que líderes se tornam mais conscientes, flexíveis e preparados para conduzir mudanças.

Longe das fórmulas engessadas, Livia desenha experiências customizadas e aplicáveis para todos os setores. A chave de sua eficiência está no respeito à inteligência dos participantes e no desafio para que as

lideranças se movam para além do piloto automático.

Em um contexto de burocracia e hierarquia rígida, como no setor público, as palestras de Livia propõem transformações que conectam os servidores ao seu propósito, melhorando a eficiência organizacional e a qualidade do serviço público prestado à sociedade.

Superar a resistência à mudança **umenta a flexibilidade** organizacional;

Alinhamento dos servidores com o propósito estimula o **comprometimento**;

Desenvolver **inteligência emocional** torna o servidor mais empático e hábil

Como Livia Torquetti *muda a realidade* no setor público?

Mudanças e transições de poder demandam uma preparação humanizada;

Conexões genuínas fortalecem comunicação, colaboração e trabalho em equipe;

Produtividade e qualidade do serviço prestado são diretamente impactados.



01

Nem flexíveis, nem inflexíveis: somos humanos

O cérebro não resiste à mudança por teimosia, mas por proteção. Cada pessoa tem um limite de tolerância ao novo – e liderar bem é reconhecer isso **sem estigmatizar**.

Com base na neurociência, este encontro detalha o que trava a adaptação no setor público, considerando a resistência à mudança tanto no nível individual quanto institucional, e propõe ferramentas concretas para conduzir equipes com **mais clareza, conexão e motivação** em tempos de incerteza. Destaca como os servidores podem superar a rigidez institucional e **liderar a mudança** de maneira eficaz e humanizada, criando ambientes mais colaborativos e produtivos.

02

Propósito e legado: caminhos práticos

Falar de propósito é fácil. Difícil é torná-lo real nas decisões e relações do dia a dia. A partir de perguntas essenciais – o que te move? O que fica? – Livia articula intenção, ação e impacto nas organizações. Mostra como traduzir o propósito em **cultura viva** e escolhas conscientes.

Porque legado não é discurso: **é a prática que transforma a gestão pública** e gera resultados duradouros para a sociedade. Em um setor onde as mudanças são lentas e muitas vezes impessoais, esta palestra ajuda os servidores a reencontrar um **senso de propósito** e a perceber o impacto social de seu trabalho, alinhando suas ações individuais com o bem coletivo.

PALESTRA

MARCAS



STELLANTIS



ibmec

Claro



SESI Serviço Social da indústria



banco bmg

BANCO MERCANTIL



Confedbras

IRH Summit



LÍVIA EM CONTEÚDO



Lívia Torquetti analisa tendências de RH para 2025 em eBook

[ABRIR MATÉRIA NO TERRA](#)

GUIA ESTRATÉGICO
Tendências de RH & Gestão de Pessoas para 2025

Guia das tendências de RH mais recentes

[CLIQUE PARA BAIXAR](#)



Liderança e poder: a diferença entre inspirar e centralizar

[LER NO LINKEDIN](#)



Líderes conectores

[LER NO LINKEDIN](#)



Vamos Conversar?

LIVIA.TORQUETTI@DMT.AG

