

COMPORTAMENTO

SEGURO



*para além dos protocolos
na área da saúde*

Com **Juliana Bley**

**Cuidar
é um
trato
nosso.**



Em suas palestras,

Juliana Bley une psicologia, fatores humanos e cultura organizacional para mostrar que a segurança das pessoas (pacientes, colaboradores e líderes) não se cultiva apenas em regulatório, diretrizes e procedimentos.

É preciso transformar tudo isso em comportamento, confiança e cuidado construídos no **cotidiano** das equipes e das instituições de saúde.

Comportamento seguro para além dos protocolos na área da saúde



Esta palestra customizada parte de uma **provocação direta**: segurança do colaborador e do paciente não se resolve somente com procedimentos, normas e treinamento técnico.

Quando olhamos para as diferentes influências e fatores que mobilizam atitudes e comportamentos, passamos a ver o risco e a ação humana de um ponto de vista mais sistêmico.

Numa ótica de **fatores humanos**, os protocolos se somam com influências menos visíveis como os riscos psicossociais e dinâmicas cognitivas relacionais que nos permitem compreender segurança em camadas mais profundas (pressão da rotina, fadiga, comunicação em equipe,

segurança psicológica, complexidade do trabalho e a cultura organizacional).

Ao longo desta conversa, os participantes vão aprofundar o **papel das competências** comportamentais na sustentação de um jeito de trabalhar mais seguro.

Compreendendo o **Cuidado Ativo** como uma ética e um modo de trabalhar em rede, onde se pratica o cuidar de si, cuidar do outro, se deixar cuidar e cuidar do todo.

A PALESTRA

Para evoluirmos na performance de **Segurança em sistemas complexos**, é preciso garantir que estamos olhando mais pro aprendizado do que para o erro, mais para a cultura justa do que para a culpa, mais para a rede de colaboração do que para o isolamento e a solidão.



A palestra também se baseia em premissas ainda **pouco conhecidas** na visão tradicional do gerenciamento de riscos tradicionais: engenharia de resiliência, que nos provoca a pensar em como construir um sistema de trabalho que, para ser seguro, não dependa apenas de o profissional "não

errar", mas que seja desenhado para adaptação responsável e para as falhas seguras.

Olhando pro **trabalho real** mais do que para o trabalho prescrito, pensar em como se adaptar às variações do dia a dia mantendo íntegras as barreiras que mitigam riscos,

protegem a vida e garantem cuidado de qualidade.

O resultado é uma reflexão ampla e prática sobre como construir, sustentar e proteger uma verdadeira **cultura de cuidado e de segurança**, onde colaborador e paciente são cuidados e protegidos pelo mesmo sistema de trabalho.



Alguns dos objetivos:

Pensar em **repertório comportamental** para conduta segura aplicado ao contexto

Entender por que treinar protocolo **não é suficiente** sem trabalhar comportamento e fatores humanos

Sair com alguns **direcionamentos práticos** para fortalecer a **cultura** de segurança na própria instituição

Diferenciar cultura punitiva de cultura justa e de aprendizagem ao lidar com falhas



Juliana Bley
é psicóloga, mestre
em Psicologia
e referência em
fatores humanos
aplicados à
saúde e segurança
no Brasil.

Autora do livro *Comportamento Seguro* e idealizadora do SafetyLab, é embaixadora no Brasil da One Percent Safer Foundation. Já palestrou no Fórum Latino-Americano de Qualidade e Segurança na Saúde (Einstein/IHI), trazendo para o ambiente assistencial práticas consagradas em setores de alta confiabilidade, como aviação e óleo & gás.

Com mais de **25 anos de experiência**, ajuda instituições de saúde a transformar comportamento seguro em cultura viva, para além do protocolo no papel e da placa na parede.

Sua trajetória inclui ainda representar o Brasil por 4 vezes no **maior congresso europeu de Saúde e Segurança**, além de outros fóruns internacionais na área, consolidando sua atuação como uma voz

de relevância internacional. Participa de grupo de estudos, debates e eventos que discutem sobre a aplicação de treinamentos, protocolos e boas práticas da indústria para segurança do colaborador e paciente no atendimento assistencial na saúde.



Veja insights do EHS
Congress Berlin por Juliana

CLIQUE E ASSISTA →

Instituições e eventos atendidos:



HOSPITAL ISRAELITA
ALBERT EINSTEIN



ONCOCLINICAS



carelink EAP





Juliana Bley mostra como
transformar protocolo
em comportamento e
cuidado em cultura viva.
Vamos conversar?

[JULIANA.BLEY@DMT.AG](mailto:juliana.bley@dmr.ag) →